

Муниципальное общеобразовательное учреждение

"Аннинская общеобразовательная школа"

Рекомендовано

Педагогическим советом

МОУ «Аннинская школа»

Протокол № 1 от 21.08.2020

Утверждаю

Директор

«21»

Г.А. Кузьмина

2020 г.

Программа внеурочной деятельности

МЕДИАЦИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Составитель: Пушкарева Н.С.,

педагог – психолог МОУ «Аннинская школа»

2020-2021 учебный год

Пояснительная записка

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 развитие служб медиации становится одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений.

Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой.

В связи с этим представляется целесообразной поэтапная реализация задач, связанных с внедрением технологий медиации в образовательное пространство школы.

Работу по формированию конфликтологической компетентности младших подростков целесообразно проводить фронтально.

Таким образом, внедрение в школьную практику технологий медиации конфликтов может быть достигнуто последовательной реализацией программ, состоящей из 3 модулей:

- Модуль 1 - «Прикладная конфликтология» - предназначенных для учащихся 7-8 классов, имеющая психопрофилактическую направленность
- Модуль 2 - «Программа работы с внутренне конфликтным классом» - направленный на оптимизацию системы межличностных отношений в 7-8 классах, в которых сложились устойчивые конфликтные отношения
- Модуль 3 - «Что такое медиация?» - обучение основам технологии школьной медиации, предназначенная учащимся 7 - 8 классов, имеющая развивающую и профориентационную направленность.

Модуль 1

ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ.

Актуальность темы. В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста.

для которого характерно:

- ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками;
- разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам;
- эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками;
- преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия.

Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Целью модуля является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;

- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы.

Организация занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 7-8 классов общеобразовательных школ.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Методическое обеспечение. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование), раздаточные материалы.

Модуль 2

РАБОТА С ВНУТРЕННЕКОНФЛИКТНЫМ КЛАССОМ.

Актуальность темы. В подростковом возрасте отношения внутри школьного класса зачастую обостряются. По мере нарастания числа и интенсивности противоречий может в детском коллективе закрепиться конфликтная модель отношений. Целесообразно предпринимать действия по ее преодолению на начальных этапах, пока не нанесен существенный ущерб личностному развитию отдельных учащихся и развитию учебной группы в целом.

Целью программы является создание условий для преодоления внутренней конфликтности школьного класса.

Задачи программы:

- создание условий для осознания учащимися имеющихся трудностей в отношении;
- создание условий для формирования мотивации к преодолению этих трудностей;
- создание условий для формулирования «антиконфликтного» контракта и обсуждения возможностей его соблюдения;
- создание условий для развития коммуникативной компетентности учащихся;
- создание условий для формирования / поддержания у учащихся ощущения собственной значимости в системе отношений в классе;
- создание условий для повышения сплоченности класса.

Ожидаемые результаты: преодоление внутренней конфликтности класса, которое проявляется в:

- снижении количества и остроты конфликтов;
- улучшении эмоционального климата в классе;

- повышении внутригрупповой сплоченности.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате тренинга.

Организация занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое (2-3 занятия в течение недели) и предназначена для проведения в 7-8 классах.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 7-8 классов общеобразовательных школ.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками, осуществления консультационной работы и работы в области ведения групп.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства классных часов необходимы раздаточные материалы, канцелярские принадлежности.

Модуль 3

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ? ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПОДРОСТКОВ-МЕДИАТОРОВ.

Актуальность темы. Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной

заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;

- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Ожидаемые результаты: формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга.

Организация занятий. Программа рассчитана на 14 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 7-8 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Методическое обеспечение. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних.

В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	количество часов
Модуль 1	
ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ.	
Что такое конфликт	1
Последствия конфликта	1
Как возникают и развиваются конфликты	1
Стили поведения в конфликте	1

Управление конфликтом	1
Самоконтроль в конфликте	1
Учимся разрешать конфликты	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения	1
Подведение итогов	1
Итого	10 часов
Модуль 2	
РАБОТА С ВНУТРЕННЕКОНФЛИКТНЫМ КЛАССОМ	
Вводное занятие. Прояснение актуальной ситуации	1
Рефлексия сложившейся ситуации	1
Мотивирование к преодолению конфликтов	1
Формулирование «антиконфликтного кодекса»	1
Рефлексия промежуточных итогов	1
Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений	2
Развитие сплоченности класса	2
Рефлексия достигнутых результатов	1
Итого	10 часов
Модуль 3	
ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ? ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПОДРОСТКОВ-МЕДИАТОРОВ.	
Что такое медиация?	1
Медиация конфликтов: как это делается?	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	1
Как закончить медиацию? Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	1
Итого	14 часов

Модуль 1

ПРИКЛАДНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ.

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

1. Приветствие, объявление темы
2. Упражнение «Ассоциации»
3. Упражнение «Снежинки»
4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов»

Занятие 2. Последствия конфликта

Цель занятия: расширение представлений о психологических функциях конфликтов.

1. Приветствие
2. «Копилка»

3. Упражнение «Эксперты»
4. Завершение занятия

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?

Цель занятия: расширение представлений о причинах конфликтов.

2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...»
3. Упражнение «Час общения»
4. Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения»

Занятие 4. Стили поведения в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

2. Разминочное упражнение «Недостающий стул»
3. Упражнение «Стили поведения в конфликте»
4. Завершение занятия

Занятие 5. Управление конфликтом

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

1. Приветствие
2. Упражнение «Знаки» из стилей поведения в конфликте
3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте»
4. Упражнение «Рисунок вдвоем»
5. Завершение занятия

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

2. Рисунок «Человек в конфликте»
3. Алфавит эмоций
4. «Аптечка самопомощи»

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

2. Упражнение «Армрестлинг»
3. Групповое проигрывание конфликта
4. Работы в малых группах

Занятие 8. Общение в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте»
3. Работа в малых группах
4. «Копилка обидок»

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения

Цель занятия: расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов об алгоритме Я-высказывания
2. Групповая оценка личности -тест Т.Лири).
3. Упражнение «Шаг навстречу»
4. Завершение занятия

Занятие 10. Подведение итогов

Цель занятия: закрепление результатов проделанной работы, анализ ее эффективности.

1. Приветствие
2. Работа в командах

Модуль 2

РАБОТА С ВНУТРЕННЕКОНФЛИКТНЫМ КЛАССОМ

Занятие 1. Вводное занятие. Прояснение актуальной ситуации

Цель занятия: создание условий для знакомства класса с форматом предстоящей работы, прояснение представлений детей о сложившейся ситуации.

1. Приветствие ведущего, знакомство с классом, оформление «визиток»
2. Введение правил группы
3. Рисунок «Наш класс»
4. Работа в малых группах
5. Завершение занятия Обсуждается вопрос: «Мои впечатления от занятия»

Занятие 2. Рефлексия сложившейся ситуации

Цель занятия: создание условий для рефлексии сложившейся в классе структуры отношений.

1. Приветствие (1 минута)
2. Упражнение «Счет до ...» (5 минут).
3. Упражнение «Я в пространстве группы» (20 минут).
4. Индивидуальная работа «Идеальная модель» (15 минут)
5. Завершение занятия (4 минуты): обсуждение вопроса «что сегодня оказалось неожиданным?»

Занятие 3. Мотивирование к преодолению конфликтов

Цель занятия: создание условий для формирования мотивации к преодолению конфликтности отношений.

Разминка «Яблоки-груши-сливы» (7 минут).

3. Упражнение «Болото» (30 минут).
4. Завершение работы (7 минут).

Занятие 4. Формулирование «антиконфликтного кодекса»

Цель занятия: создание условий для формирования мотивации к конструктивному общению с одноклассниками.

1. Приветствие (1 минута)
2. Разминка «Кто сказал мяу» ()
3. Деловая игра «Разработка кодекса» (35 минут)
4. Завершение работы (4 минуты):

Занятие 5. Рефлексия промежуточных итогов

Цель занятия: создание условий для рефлексии изменений, произошедших в системе отношений.

1. Приветствие (1 минута)
2. Разминка «Пальцы» (5 минут).
3. Самооценка достижений (4 минуты)..
4. Упражнение «Башня» (30 минут)
4. Завершение работы (5 минут)

Занятие 6. Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений (1)

Цель занятия: создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в классе.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута)
2. Разминка (10 минут) Упражнение «Броуновское движение».
3. Упражнение «Добыча» (10 минут).
4. Упражнение «Клубок комплиментов» (20 минут).
5. Завершение занятия (4 минуты).

Занятие 7. Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений (2)

Цель занятия: создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в классе.

1. Приветствие (1 минута)
2. Разминка «Вот я какой!»
3. Упражнение «Суперодноклассник» (25 минут)

Занятие 8. Развитие сплоченности класса (1)

Цель занятия: создание условий для повышения внутригрупповой сплоченности.

1. Приветствие (1 минута)
2. Разминка «Хлопки по коленкам» (9 минут).
3. Упражнение «Эстафета» (15 минут).
4. Упражнение «Шеренга» (15 минут).
5. Обсуждение результатов занятия

Занятие 9. Развитие сплоченности класса (2)

Цель занятия: создание условий для повышения внутригрупповой сплоченности.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута)
2. Упражнение «Рисунок на спине»
3. Упражнение «Стулья» (15 минут).
4. Упражнение «Общий брезент» (15 минут).
5. Обсуждение результатов занятия (5 минут): за что я могу поблагодарить сегодня своих одноклассников?

Занятие 10. Рефлексия достигнутых результатов

Цель занятия: создание условий для рефлексии результатов занятий.

Ход занятия:

1. Приветствие (1 минута)
2. Упражнение «Счет до ...»
3. Упражнение «Фотография» (20 минут).
4. «Чем мне нравится мой класс» (10 минут).
5. Заключительное слово ведущего (5 минут)

Модуль 3

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ? ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПОДРОСТКОВ-МЕДИАТОРОВ.

Занятие 1. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

Ход занятия:

1. Вводное слово ведущего
2. Упражнение «Восточный базар»
3. Упражнение «Ожидания»

4. Упражнение «Наш маршрут»
5. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля»
6. Упражнение «Интервью»
4. Завершение занятия (2 минуты)

Занятие 2. Медиация конфликтов: как это делается?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

1. Приветствие
2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации
3. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций
4. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 3. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

1. Приветствие (3 минуты)
2. Упражнение «Бинго-формуляр»
3. Упражнение «Диктант»
4. Соревнование между малыми группами
5. Завершение занятия

Занятие 4. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

Ход занятия:

1. Приветствие
 2. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?»
 3. Мини-лекция «Техники активного слушания»
 4. Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция»
- Приемы активного слушания

Занятие 5. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

2. Упражнение «Роли»
3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения»
4. Упражнение «Барьеры»

Занятие 6. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Цель занятия: создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

1. Приветствие
2. Групповые медиаторы .

Занятие 7. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

2. Упражнение «Приветствие»
3. Работа в малых группах
4. Упражнение «Разговор»
4. Завершение занятия

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Разобраться подробнее с технологией проведения основного этапа медиации».

1. Упражнение «Крест-параллель» .
2. Упражнение «Карта конфликта».
 - Этап 1. Выразите проблему одной общей фразой.
 - Этап 2. Определите главных участников конфликта.
 - Этап 3. Определите истинные потребности сторон.
 - Этап 4. Определите опасения сторон
3. Работа в малых группах.

Занятие 9. Как закончить медиацию? Возникли проблемы: что делать

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации, создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

1. Приветствие (3 минуты)
2. Упражнение «Выход из контакта»
3. Упражнение «Ответ без размышлений»
4. Упражнение «Шапка вопросов»
5. Упражнение «Рецепт хорошей медиации»
6. Упражнение «Выражаем благодарность»

Занятие 10. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

1. Приветствие
2. Упражнение «Качества медиатора»
3. Упражнение «Рассказ от имени предмета»
4. Завершение занятия

Занятие 11. Зачем люди становятся медиаторами?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

1. Упражнение «Мотивация медиатора»
2. Упражнение «Неконструктивная мотивация»
3. Упражнение «Герб»

Занятие 12. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Упражнение «Страшилка»
3. Упражнение «Аптечка самопомощи»
4. Упражнение «Благодарность»

Занятие 13. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Проверяем теоретическую подготовленность
3. Проверяем практическую подготовленность

Занятие 14. Так кто же такие школьные медиаторы?

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)
2. Оформление стенда «Школьной службы медиации» (30 минут)
3. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (7 минут)
4. Завершение занятия (5 минут)

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб., 2005.
- Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 105.
- Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. Ростов-на-Дону, 2006.
- Гуггенбюль А. Зловещее очарование насилия. СПб., 2002.
- Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. М., 2011.
- Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. 2007. № 1.
- Млодик И.Ю. Школа и как в ней выжить: взгляд гуманистического психолога. М., 2011.
- Петрановская Л. Детки в клетке. Взгляд психолога на травлю в школе // http://www.semya-rastet.ru/razd/rebenka_travjat_v_shkole_chno_mozhno_sdelat/
- Руланн Э. Как остановить травлю в школе. М., 2012.
- Селиванова О.А., Шевцова Т.С., Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. Тюмень, 2011.
- Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Х. Методика работы с детьми «группы риска». М., 2001
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадур А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.

- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.