

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Аннинская общеобразовательная школа»

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
протокол № 1 от 28 августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МОУ «Аннинская школа»
Пучкова Е.Ю.

Приказ № 79/1 от 31 августа 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«Медиаторы-ровесники»

Возраст обучающихся: 12-15 лет
Срок реализации: 1 год

Разработчик: Денисова Анна Владимировна
педагог дополнительного образования

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Медиаторы-ровесники» социально-гуманитарной направленности. Уровень освоения программы: стартовый (ознакомительный).

Нормативно-правовое обоснование программы

Данная программа разработана в соответствии с

- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Конвенция о правах ребенка;
 - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 629 от 27 июля 2022 года «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
 - Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р.
 - Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утверждена распоряжением правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р Москва.
 - Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года;
 - Положение о Школьной службе медиации МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»

Направленность программы: социально-гуманитарная. Предназначена для ознакомительного изучения медиации и психологии конфликта среди обучающихся 13-15 лет общеобразовательной школы.

Актуальность программы

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Цели метода «Школьной медиации»: создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам); улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами[9].

В настоящее время «Школьная медиация» выделилась в отдельное направление психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Программа "Медиаторы-ровесники" направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации, знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте, развитию коммуникативных качеств, развитию умения самопрезентации и в целом социализации обучающихся.

Отличительные особенности программы / новизна: отличительной чертой данной образовательной программы является то, что она даёт большую практическую составляющую в виде открытого взаимодействия со сверстниками, развивает коммуникативные качества личности подростков и даёт возможность проявить их в созидательной деятельности со сверстниками и педагогом, а также создает предпосылки для формирования психологической компетентности личности.

Занятия в объединении дополнительного образования – это среда, обеспечивающая комфортные психологические условия для индивидуального развития, раскрытия интеллектуально-творческого потенциала, социально-культурной адаптации и коррекции отклоняющихся форм поведения.

Адресат программы: обучающиеся общеобразовательной школы в возрасте 13-15 лет.

Объем и срок реализации программы. Продолжительность реализации программы 1 год. Всего 34 уч.недели.

Режим занятий, периодичность и продолжительность занятий. Программа рассчитана на 32 занятия по 2 академических часа каждое (1 раз в неделю) и 1 занятие на 4 академических часа – фестиваль медиаторов-ровесников

Формы обучения: очная.

Особенности организации образовательного процесса: Набор детей в группы свободный, без предъявлений требований к уровню подготовленности обучающихся. Состав групп постоянный, смешанный, с участием обучающихся с ООП, ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Наполняемость учебных групп объединения до 15 человек в возрасте от 13 до 15 лет.

Цель и задачи программы

Цель: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

Обучающие:

1. Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.
2. Обучить обучающихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
3. Познакомить с принципами и процедурой медиации.
4. Сформировать умение критически мыслить.

Развивающие:

1. Развитие умения думать, умения исследовать, умения общаться, умения взаимодействовать, умения доводить дело до конца и т.д.
2. Развитие творческих способностей ребенка.
3. Развить навыки анализа конфликта.
4. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.
5. Скорректировать неэффективные навыки разрешения конфликтных ситуаций.

Воспитательные:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Развивать умение самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению.
3. Воспитать нравственные качества по отношению к окружающим (доброжелательность, чувство товарищества, толерантность, ответственное отношение к порученному делу).
4. Тренировать навыки эффективного общения.

Планируемые результаты:

1. Личностные:
 - у подростков развиваются социально-приемлемые формы поведения, особенно в экстремальных и конфликтных ситуациях;
2. Предметные:
 - у подростков сформируются знания по теории конфликта;
 - у подростка сформируются знания о медиации в школе.
3. Метапредметные результаты:
 - у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
 - у подростков сформируется умение самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению.

Условия реализации программы

Условия набора в коллектив: набор детей в группы свободный, без предъявлений требований к уровню подготовленности обучающихся. Набор производится из числа обучающихся МОУ «Аннинская общеобразовательная школа».

Условия формирования групп: состав групп постоянный, смешанный, с участием обучающихся с ООП, ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Количество детей в группе: до 15 человек

Режим занятий: программа рассчитана на 32 занятия по 2 академических часа каждое (1 раз в неделю) и 1 занятие на 4 академических часа – фестиваль медиаторов-ровесников

Форма проведения занятий: групповая

Формы организации деятельности учащихся на занятии: диагностика, психогимнастика, групповая дискуссия, рефлексия, моделирование ситуаций мозговой штурм, ролевые игры, работа с Тетрадами.

Форма обучения: язык – русский

Материально-техническое оснащение: помещение, предназначенное для групповой работы, оборудованное доской (флипчартом), проектором или электронной доской, материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

Кадровое обеспечение: реализации программы предусматривают наличие

квалифицированных педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования, прошедших повышение квалификации по направлению «Медиация».

Учебно-тематический план

№ п/п	Название раздела (темы)	Количество учебных часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
Раздел 1. «Введение»					
1.	Вводное занятие. Давайте знакомиться	2	1	1	Входная диагностика (опрос)
2.	Команда и личность каждого	2	1	1	
Раздел 2 «Понятие о медиации»					
3.	Что такое медиация	2	1	1	
4.	Конфликты в школе	2	1	1	
5.	Медиация в школе	2	1	1	
Раздел 3 «Конфликтология»					
6.	Что такое конфликт. Начало и развитие конфликта	2	1	1	
7.	Стратегии поведения в конфликте	2	1	1	Промежуточный контроль (тестирование)
8.	Обмен информацией в конфликте	2	1	1	
9.	Достоверность информации	2	1	1	
10.	Стороны конфликта. Способы прояснение интересов сторон конфликта	2	1	1	
Раздел 4. «Эмоции и чувства»					
11.	Эмоции в конфликте	2	1	1	
12.	Управление эмоциями в конфликте	2	1	1	
13.	Способы эмоциональной поддержки	2	1	1	
14.	Способы безопасного выражения эмоций	2	1	1	
Раздел 5. «Коммуникация»					
15.	Коммуникативные инструменты медиатора»	2	1	1	Текущий контроль (тестирование)
16.	Манипуляция	2	1	1	
17.	Уверенное поведение.	2	1	1	
18.	Вопросы как инструмент медиатора	2	1	1	
19.	Установление контакта	2	1	1	
Раздел 6. «Практическая медиация»					
20.	Переговоры, как Форма	2	1	1	

	урегулирования конфликта				
21.	Личность медиатора- ровесника.	2	1	1	
22.	Медиаторы-ровесники. Границы полномочий медиаторов-ровесников	2	1	1	
23.	Медиация от начала и до конца	2	1	1	
Раздел 7. «Служба Школьной Медиации»					
24.	Школьные конфликты	2	1	1	
25.	Практикум медиатора- ровесника	2		2	
26.	Практикум медиатора- ровесника. Продолжение	2		2	
27.	Практикум переговорщика	2		2	
28.	Практикум переговорщика	2		2	
29.	Практикум медиатора- ровесника	2		2	
30.	Создание учебных кейсов	2		2	
31.	Фестиваль медиаторов- ровесников	4		4	Результаты фестиваля- конкурса
32.	Викторина	2		2	
33.	Итоговое занятие	2		2	Итоговая диагностика (опрос)
	ИТОГО	68	24	44	

Календарный учебный график

Дата начала учебного года: **1 сентября 2023 года.**

Дата окончания учебного года (завершение учебных занятий): **25 мая 2024 года**

Продолжительность учебного года (учебных занятий) 34 учебные недели.

Продолжительность учебной недели: 5 дней.

В каникулярное время занятия не предполагаются.

Продолжительность каникул в течение 2022-2023 учебного года:

Каникулы	Начало каникул	Окончание каникул	Продолжительность в днях
Осенние	29.10.2023г.	07.11.2023 г.	10 дней
Зимние	24.12.2023 г.	07.01.2024 г.	15 дней
Весенние	24.03.2024 г.	31.03.2024 г.	8 дней
Летние	26.05.2023 г.	31.08.2023 г.	92 дня

Организация образовательной деятельности и режима занятий:

Организация образовательной деятельности и режима занятий в системе дополнительного образования школы осуществляется в соответствии:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ;

- Концепцией о духовно-нравственном развитии школьника;
- Приказом Минобрнауки России от 28.12.2010г. № 2106 «Федеральные требования к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников»;
- Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей, утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 г. №41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14, зарегистрированного в Минюсте РФ 20.08.2014 г., регистрационный номер 33660);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом МОУ «Аннинская общеобразовательная школа».

Содержание

	Раздел 1. Введение	
1.	1.1. Тема «Давайте знакомиться» Теория: Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Практика: Коммуникативная разминка. Опрос на предмет знаний в области конфликтологии и медиации.	2 часа
2.	1.2 Тема «Команда и личность каждого» Теория: Личность человека и его роль в команде. Правила команды. Практика: Игра на командообразование.	2 часа
	Раздел 2 «Понятие о медиации»	
3.	2.1 Тема «Что такое медиация» Теория: Понятие медиации. Виды. Принципы и процедура. Практика: игра «Сопоставь»	2 часа
4.	2.2 Тема «Конфликты в школе» Теория: Участники образовательного процесса. Конфликты в школе. Практика: Ролевая игра «Конфликты в школе»	2 часа
5.	2.3 Тема «Медиация в школе» Теория: Особенности школьной службы медиации. Роль медиаторов-ровесников в системе ШСМ Практика: Ролевая игра «Если не я»	2 часа
	Раздел 3 «Конфликтология»	
6.	3.1 Тема «Что такое конфликт. Начало и развитие конфликта» Теория: Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Стадии конфликта. Практика: Просмотр и обсуждение видео-ролика на предмет конфликта	2 часа
7.	3.2 Тема «Стратегии поведения в конфликте» Теория: Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Практика: Промежуточный контроль. Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Мозговой штурм.	2 часа
8.	3.3 Тема «Обмен информацией в конфликте» Теория: Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Практика: Игра «Крокодил»	2 часа
9.	3.4 Тема «Достоверность информации» Теория: Способы получения достоверной информации от собеседника.	2 часа

	Диагностика лжи по поведению. Практика: Ролевая игра «Я не вру», групповая дискуссия.	
10.	3.5 Тема «Стороны конфликта. Способы прояснение интересов сторон конфликта» Теория: Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Практика: Разбор учебного случая на основе художественных произведений.	2 часа
11.	Раздел 4. Эмоции и чувства. 4.1. Тема «Эмоции в конфликте» Теория: Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Практика: Упражнение на распознавание эмоций	2 часа
12.	4.2. Тема «Управление эмоциями в конфликте». Теория: Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Практика: Упражнения на повышение уверенности в себе. Упражнения по самопрезентации.	2 часа
13.	4.3. Тема «Способы эмоциональной поддержки». Теория: Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Практика: Зарядка для мозга- восстанавливающие упражнения.	2 часа
14.	4.4. Тема «Способы безопасного выражения эмоций». Теория: Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. «Вентиляция» эмоций в медиации. Практика: отработка приемов «вентиляции» эмоций.	2 часа
	Раздел 5. «Коммуникация»	
15.	5.1 Тема «Коммуникативные инструменты медиатора» Теория: Виды слушания. Отражение чувств. Обратная связь. Нерративные техники. Практика: Текущий контроль. Диагностика коммуникативных качеств.	2 часа
16.	5.2 Тема «Манипуляция» Теория: Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором. Практика: Ролевая игра «Выведи на эмоцию»	2 часа
17.	5.3 Тема «Уверенное поведение». Теория: Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. «Я»-высказывания. Практика: Отработка «я-высказываний»	2 часа
18.	5.4 Тема «Вопросы как инструмент медиатора» Теория: Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Практика: Упражнения на прояснение ситуации. Коллективная дискуссия.	
19.	5.5 Тема. «Установление контакта» Теория: Техника установления контакта и вызывание доверия. Практика: Деловая игра на проведение дискуссии.	2 часа
	Раздел 6. «Практическая медиация»	
20.	6.1 Тема. «Переговоры, как форма урегулирования конфликта». Теория: Что такое переговоры. Стадии переговоров. Практика: Переговорная игра и ее обсуждение	2 часа
21.	6.2 Тема «Личность медиатора-ровесника». Теория: Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Практика: Мозговой штурм и составление плаката «Личность медиатора-	2 часа

	ровесника».	
22.	6.3 Тема «Медиаторы-ровесники. Границы полномочий медиаторов-ровесников» Теория: Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Практика: Мозговой штурм. Игра «Мои границы»	2 часа
23.	6.4 Тема «Медиация от начала и до конца» Теория: Истоки конфликтной ситуации. Развитие до медиации. Медиация. Выход из конфликта. Практика: Конфликт и выход из него	2 часа
Раздел 7. Служба Школьной Медиации		
24.	7.1. Тема «Школьные конфликты» Теория: Какие конфликты в школе бывают. Практика: Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	2 часа
25.	7.2 Тема «Практикум медиатора-ровесника» Практика: Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.	2 часа
26.	7.3 Тема «Практикум медиатора-ровесника. Продолжение». Практика: Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	2 часа
27.	7.4 Тема «Практикум переговорщика» Практика: Сложные клиенты. Нестандартные ситуации.	2 часа
28.	7.5 Тема «Практикум переговорщика» Практика: Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	2 часа
29.	7.6 Тема «Практикум медиатора-ровесника» Практика: Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2 часа
30.	7.7 Тема «Создание учебных кейсов» Практика: Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни.	2 часа
31.	Фестиваль медиаторов-ровесников на базе одной из школ Ломоносовского района (определяется Комитетом по образованию Ломоносовского района ЛО)	4 часа
32.	Викторина «Медиация в школе»	2 часа
33.	Итоговое занятие Подведение итогов. Итоговая диагностика-опрос на предмет освоения ключевых понятий о медиации и конфликтологии. Обсуждение результатов и перспектив развития службы медиации в школе.	2 часа

Оценочные материалы

Описание, применяемых педагогических методик и технологий:

Форма работы - групповые занятия с элементами тренинга.

На занятиях используются следующие виды работ:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;

- Самооценка личностных качеств участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия;
- Входная и итоговая диагностики.

Технология оценки результативности программы

Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий;
- анализ диагностик.

Результаты итоговой аттестации обучающихся должны оцениваться таким образом, чтобы можно было определить:

- насколько достигнуты прогнозируемые результаты дополнительной образовательной программы каждым обучающимся;
- полноту выполнения дополнительной образовательной программы;

Параметры подведения итогов:

- количество обучающихся (%), полностью освоивших дополнительную образовательную программу, освоивших программу в необходимой степени, не освоивших программу;
- причины не освоения детьми образовательной программы;
- необходимость коррекции программы.

Критерии оценки результативности.

Критерии оценки уровня теоретической подготовки:

- высокий уровень – обучающийся освоил практически весь объем знаний 100-80%, предусмотренных программой за конкретный период; специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием;
- средний уровень – у обучающегося объем усвоенных знаний составляет 70-50%; сочетает специальную терминологию с бытовой, владеет 50% и выше знаниями в рамках изученной программы;
- низкий уровень – обучающийся овладел менее чем 50% объема знаний, предусмотренных программой; обучающийся, как правило, избегает употреблять специальные термины, не усвоил программу.

Критерии оценки уровня практической подготовки:

- высокий уровень – обучающийся овладел на 100-80% умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период; способен самостоятельно привести

- к разрешению конфликта, не испытывает особых трудностей; выполняет практические задания с элементами творчества;
- средний уровень – у обучающегося объём усвоенных умений и навыков составляет 70-50%; умеет разрешать конфликтные ситуации с помощью педагога; в основном, выполняет задания на по-образцу;
 - низкий уровень - ребёнок овладел менее чем 50%, предусмотренных умений и навыков, не умеет применять на практике навыки конструктивного разрешения конфликта.

Формы контроля

Вид контроля	Формы контроля	Срок контроля
Входной	Опрос	1 занятие
Промежуточный	Диагностика	7 занятие
Текущий	Диагностика	15 занятие
Итоговый	Опрос	Последнее занятие

Диагностические материалы:

1. Входная диагностика. Опрос

1. Продолжите фразу словосочетанием

Коллегией Департамента образования Кировской области 18.04.2013 г. было принято решение, в п.7.2. которого сказано: «С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

1. *Школьных служб примирения (ШСП)*
2. *Комиссий по делам несовершеннолетних*
3. *Советов профилактики школы*
4. *Телефонов Доверия*

2. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах. целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

1. **конфликт**

3. Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.

1. *медитатор*
2. ***медиатор***
3. *медик*
4. *медиум*

4. Кто может быть участником программы примирения?

1. *обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества*
 2. *педагоги школы*
 3. *администрация школы*
 4. *родители обучающихся*
5. Отметьте основные принципы восстановительной медиации.
1. *Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.*
 2. *Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.*
 3. *Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной службе примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.*
6. Укажите правильный порядок проведения программы примирения.
1. *получение медиаторами ШСП информации о случившемся*
 2. *предварительная встреча ведущего с обидчиком*
 3. *сообщение информации о случившемся в Департамент образования*
 4. *предварительная встреча ведущего с жертвой*
 5. *совместная примирительная встреча*
 6. *заключение примирительного договора*
7. Представьте ситуацию: 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации?
1. *любой педагог школы*
 2. *педагог-куратор*
 3. *родители девочек*
 4. *ученик- медиатор*
 5. *куратор ШСП*
 6. *инспектор ПДН*
8. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении?
1. *жертве (пострадавшему)*
 2. *обидчику*
 3. *родителю пострадавшего*
1. *осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб*

2. *помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения*
3. *избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.*

A-3, B-1, C-2

9. Перечислите возможные пути обращения в ШСП
 1. *послать СМС-сообщение директору школы*
 2. *разместить подтверждающее видео на сайт школы*
 3. ***опустить записку в "Ящик обращения"***
 4. ***лично устно обратиться к медиатору***
10. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны
11. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?
 1. ***да***
 2. ***нет***

Примечание: верные ответы выделены жирным шрифтом

2. Промежуточный контроль. Диагностика способов поведения в конфликтной ситуации

Методика К.Томаса.

«Определение доминирующего стиля поведения личности в конфликтных ситуациях»

Этот тест адаптирован Н.В. Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К.Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам, указывая, что на ранних этапах их изучения широко использовался термин "разрешение конфликтов", в соответствии с которым подразумевается, что конфликт можно и необходимо разрешать или элиминировать. Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, где люди работали в полной гармонии. Однако в последнее время произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту исследования конфликтов. Оно было вызвано, по мнению К.Томаса, по меньшей мере двумя обстоятельствами: осознанием тщетности усилий по полной элиминации конфликтов, увеличением числа исследований, указывающих на позитивные функции конфликтов. Отсюда, по мысли автора, ударение должно быть перенесено с элиминирования конфликтов на управление ими. В соответствии с этим К.Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение?

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К.Томас считает применимой двумерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

В соответствии с этими двумя основными измерениями К.Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- 1) соревнования (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
 - 2) приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
 - 3) компромисс;
 - 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей;
 - 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.
- К.Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Цель: выявление стиля поведения.

Порядок исследования: опросник состоит из 12 суждений о поведении индивида в конфликтной ситуации, которые в различных сочетаниях сгруппированы в 30 пар. Респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Тест возможно использовать в групповом варианте как в сочетании с другими тестами, так и отдельно. Затраты времени - не более 15-20 мин.

Инструкция: «Вашему вниманию предлагается 30 утверждений, касающихся поведения человека в конфликтных ситуациях. Прочтите последовательно каждое из них и выберите то, которое соответствует Вашему представлению о своём поведении в конфликтной ситуации».

Текст опросника

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.
3. А. Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
Б. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь определить то, в чем состоят все интересы и вопросы.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я стараюсь избегать занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувства другого.
Б. Я стараюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б. Я даю другому возможность остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания другого.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Ключ к тесту

1. Избегание — это отсутствие стремления к сотрудничеству, но одновременно с этим нет и стремления к достижению своих целей; участники (или один из них) делают вид, что конфликта вообще нет, игнорируют его (1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12А, 15Б, 17Б, 19Б, 23А, 27А, 29Б).

2. Уступчивость - принесение своих интересов в жертву другому, согласие на свой проигрыш ради сохранения хороших отношений (1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А).
3. Компромисс - обмен взаимными частичными уступками. Оба участника частично выигрывают, но и частично вынуждены отказаться от своих целей, что сохраняет напряженность и может привести к возобновлению конфликта (2А, 4А, 7Б, 10Б, 12Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А).
4. Соперничество - стремление добиться своего в ущерб другому и во что бы то ни стало (3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А).
5. Сотрудничество - совместный поиск решений, полностью удовлетворяющих интересы обоих участников (2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б).

Обработка и интерпретация результатов

1. Подсчёт количества баллов, набранных индивидом по каждой шкале.
2. Определение тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.
Эффективность решения конфликтов нарастает от избегания сотрудничества. Выписав 55 названий реакции по ключу, отметьте галочками те ответы, которые совпадают, которые отвечают вашему выбору. Подсчитайте количество галочек рядом с каждым типом реакций и умножьте это число на 3,33. Получаем представленность этого типа в поведении человека в процентах.

Когда вы находитесь в конфликтной ситуации, для более эффективного решения проблемы необходимо выбрать определенный стиль поведения, учитывая при этом ваш собственный стиль, стиль других, вовлеченных в конфликт людей, а также природу самого конфликта. Необходимо ориентироваться в определении этих стилей и их наиболее эффективном использовании для того, чтобы, попадая в различные конфликтные ситуации, быть вооруженным соответствующей стратегией разрешения конфликта.

ХАРАКТЕРИСТИКА СТИЛЕЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Существует пять таких основных стилей поведения в конфликтной ситуации, связанных с общим источником любого конфликта - несовпадением интересов двух и более сторон.

СТИЛЬ КОНКУРЕНЦИИ (СОПЕРНИЧЕСТВО)

Человек, использующий стиль конкуренции, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Рационалист может сказать: "Меня не беспокоит то, что думают другие. Я собираюсь доказать им, что у меня есть свое решение проблемы". Или, согласно описанию динамики процесса Томасом и Килменом, вы стараетесь в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать ваше решение проблемы. Для достижения цели вы используете свои волевые качества; если ваша воля достаточно сильна, то вам это удается.

Это может быть эффективным стилем в том случае, когда вы обладаете определенной властью. Вы знаете, что ваше решение или подход в данной ситуации правильны и вы имеете возможность настаивать на них. Однако это, вероятно, не тот стиль, который вы хотели бы использовать в личных отношениях; вы хотите ладить с людьми, но стиль конкуренции может вызвать в них чувство отчуждения. А если вы применяете такой стиль в ситуации, в которой вы не обладаете достаточной властью, например, когда по какому-то вопросу ваша точка зрения расходится с точкой зрения начальника, вы можете обжечься.

Вот примеры тех случаев, когда следует использовать этот стиль:

- исход очень важен для вас и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы;
- вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;
- решение нужно принять быстро и у вас есть достаточно власти для этого;

- вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и что вам нечего терять;
- вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования;
- вы не можете дать понять группе людей, что находитесь в тупике, тогда как кто-то должен повести их за собой;
- вы должны принять непопулярное решение, но сейчас вам необходимо действовать и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

Когда вы используете этот подход, вы можете быть не очень популярны, но вы завоеуете сторонников, если он даст положительный результат. Но если вашей основной целью является популярность и хорошие отношения со всеми, то этот стиль использовать не следует, он рекомендуется скорее в тех случаях, когда предложенное вами решение проблемы имеет для вас большое значение, когда вы чувствуете, что для его реализации вам необходимо быстро действовать, и когда вы верите в победу, потому что обладаете для этого достаточной волей и властью.

СТИЛЬ УКЛОНЕНИЯ (ИЗБЕГАНИЕ)

Этот подход к конфликтной ситуации реализуется тогда, когда вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от разрешения конфликта. Вы можете использовать этот стиль, когда затрагивается проблема не столь важная для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решение или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении. Этот стиль рекомендуется также в тех случаях, когда вы чувствуете себя неправым и предчувствуете правоту другого человека или когда этот человек обладает большей властью. Все это серьезное основание для того, чтобы не отстаивать собственной позиции. Вы можете попытаться изменить тему, выйти из комнаты или сделать что-нибудь такое, что устранил или отсрочит конфликт. Вы уходите от проблемы, игнорируя ее, перекладывая ответственность за ее решение на другого, добиваясь отсрочки решения или используя иные приемы.

Приведем наиболее типичные ситуации, в которых рекомендуется применять стиль уклонения:

- напряженность слишком велика и вы ощущаете необходимость ослабления накала;
- исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что не стоит тратить на него силы;
- у вас трудный день, решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности;
- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу;
- вы хотите выиграть время, может быть, для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чей-либо поддержкой;
- ситуация очень сложна, и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас;
- у вас мало власти для решения проблемы или ее решения желательным для вас способом;
- вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему;
- пытаться решить проблему немедленно - опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

Несмотря на то, что многие могут посчитать стиль уклонения "бегством" от проблем и от ответственности, а не эффективным подходом к разрешению конфликтов, в действительности уход или отсрочка могут быть вполне подходящей и конструктивной реакцией на конфликтную ситуацию. Вполне вероятно, что если вы постараетесь игнорировать ее, не выражать к ней свое отношение, уйти от решения, сменить тему или перенести внимание на что-нибудь другое, то конфликт разрешится сам собой. Если нет, то вы сможете заняться им позже, когда будете больше готовы к этому.

СТИЛЬ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Стиль приспособления означает то, что вы действуете совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Вы можете использовать этот подход, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас. Этот стиль полезен также в ситуациях, в которых вы не можете одержать верх, поскольку другой

человек обладает большей властью. Таким образом, вы уступаете и смиряетесь с тем, чего хочет оппонент.

Поскольку, используя этот подход, вы откладываете свои интересы в сторону, то лучше поступать таким образом тогда, когда ваш вклад в данном случае не слишком велик или когда вы делаете не слишком высокую ставку на положительное для вас решение проблемы.

Если вы считаете, что уступаете в чем-то важном для вас и чувствуете в связи с этим неудовлетворенность, то стиль приспособления в этом случае, вероятно, неприемлем. Он может оказаться неприемлемым и в той ситуации, когда почувствуете, что другой не собирается в свою очередь поступиться чем-то или что этот человек не оценит сделанного вами. Этот стиль следует использовать тогда, когда вы чувствуете, что, немного уступая, вы теряете мало.

Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, поскольку вы можете использовать его для получения отсрочки в решении проблемы. Однако основное отличие состоит в том, что вы действуете вместе с другим человеком; вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, что хочет другой. Когда же вы применяете стиль уклонения, вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека. Вы просто отталкиваете от себя проблему.

Наиболее характерные ситуации, в которых рекомендуется стиль приспособления:

- вас не особенно волнует случившееся;
- вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми;
- вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы;
- вы понимаете, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас;
- вы понимаете, что правда не на вашей стороне;
- у вас мало власти или мало шансов победить;
- вы полагаете, что другой человек может извлечь из этой ситуации полезный урок, если вы уступите его желаниям, даже не соглашаясь с тем, что он делает, или считая, что он совершает ошибку.

Уступая, соглашаясь или жертвуя своими интересами в пользу другого человека, вы можете смягчить конкретную ситуацию и восстановить гармонию. Вы можете и в дальнейшем довольствоваться итогом, если считаете его приемлемым для себя, или же вы можете использовать этот период затишья для того, чтобы выиграть время и позднее добиться окончательного желательного для вас решения.

СТИЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с этим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку вы сначала "выкладываете на стол" нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждаете их. Однако, если у вас есть время и решение проблемы имеет достаточно важное для вас значение, то это хороший способ поиска обоюдного результата и удовлетворения интересов всех сторон.

Для успешного использования стиля сотрудничества необходимо затратить некоторое время на поиск скрытых интересов и нужд для разработки способа удовлетворения истинных желаний обеих сторон. Раз вы оба понимаете, в чем состоит причина конфликта, вы имеете возможность вместе искать новые альтернативы или выработать приемлемые компромиссы.

Такой подход рекомендуется использовать в описанных ниже ситуациях:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него устраниваться;
- у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов);
- и вы, и другой человек осведомлены в проблеме и желания обеих сторон известны;

- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения;
- вы оба способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга;
- обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Сотрудничество является дружеским, мудрым подходом к решению задач определения и удовлетворения интересов обеих сторон. Однако это требует определенных усилий. Обе стороны должны выделить на это некоторое время, и они должны уметь объяснить свои желания, выразить свои нужды, выслушать друг друга и затем выработать альтернативные варианты и решения проблемы. Отсутствие одного из этих элементов делает такой подход неэффективным. Сотрудничество среди прочих стилей является самым трудным, однако оно позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных и важных конфликтных ситуациях.

СТИЛЬ КОМПРОМИССА

Используя стиль компромисса, вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их в оставшемся, другая сторона делает то же самое. Иными словами, вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания другого человека. Вы делаете это, обмениваясь уступками и торгуясь для разработки компромиссного решения.

Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством; вы уступаете в чем-то, другой человек также в чем-то уступает и в результате вы можете прийти к общему решению. Вы не ищите скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля сотрудничества. Вы рассматриваете только то, что говорите друг другу о своих желаниях.

При использовании стиля сотрудничества вы сосредотачиваете внимание на удовлетворении скрытых нужд и желаний. Применяя стиль компромисса, вы рассматриваете конфликтную ситуацию как нечто данное и ищете способ повлиять на нее или изменить ее, уступая и обмениваясь уступками. Целью сотрудничества является выработка долгосрочного взаимовыгодного решения, в случае компромисса это может быть сиюминутный подходящий вариант. В результате подходящего компромисса человек может выразить свое согласие следующим образом: "Я могу смириться с этим". Ударение делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: "Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы смириться".

В таких ситуациях сотрудничество может оказаться даже невозможным. Возможно, ни один из вас не имеет ни времени, ни сил, необходимых для него, или ваши интересы исключают друг друга. И тогда вам может помочь только компромисс.

Ниже перечислены типичные случаи, в которых стиль компромисса наиболее эффективен:

- обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;
- вы хотите получить решение быстро, потому что у вас нет времени или потому что это более экономичный и эффективный путь;
- вас может устроить временное решение;
- вы можете воспользоваться кратковременной выгодой;
- другие подходы к решению. Проблемы оказались неэффективными;
- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение и вы можете несколько изменить поставленную вначале цель;
- компромисс позволит вам сохранить взаимоотношения и вы предпочитаете получить хоть что-то, чем все терять.

Компромисс часто является удачным отступлением или даже последней возможностью прийти к какому-то решению. Вы можете выбрать этот подход с самого начала, если вы не обладаете достаточной властью для того, чтобы добиться желаемого, если сотрудничество невозможно и если никто не хочет односторонних уступок.

3. Текущий контроль. Диагностика коммуникативных качеств

1. Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера

Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля: низкий, средний или высокий коммуникативный контроль. Согласно М. Снайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Тест имеет деление уровней коммуникативного контроля по следующим градациям: *низкий уровень коммуникативного контроля* – личность характеризуется высоким уровнем импульсивности в общении и взаимодействии с окружающими, низкой дифференцированностью поведения, что вызывает раскованность во взаимодействии с партнерами по общению; *средний уровень коммуникативного контроля* – личность характеризуется сдержанностью и низкой эмоциональностью в общении, искренностью и непосредственностью при взаимодействии с окружающими; *высокий уровень коммуникативного контроля* – личность характеризуется достаточно высоким уровнем эмоциональной сдержанности и контроля своего поведения при взаимодействии с окружающими.

Шкала самомониторинга

Внимательно прочтите десять предложений, описывающих реакции на некоторые ситуации. Каждое из них вы должны оценить как верное или неверное применительно к себе. Если предложение кажется Вам верным или преимущественно верным, ответьте "Верно", если неверным или преимущественно неверным – "Неверно".

№	Утверждение	Варианты ответа	
		верно	не верно
1	Мне трудно подражать поведению других людей	верно	не верно
2	Я воспринимаю как спектакль свои попытки произвести впечатление на других людей или поддерживать отношения с ними	верно	не верно
3	Мне кажется, что я мог бы быть неплохим актером	верно	не верно
4	Я произвожу на других впечатление человека, испытывающего значительно более глубокие эмоции чем это есть на самом деле	верно	не верно
5	Я редко нахожусь в центре внимания окружающих меня людей	верно	не верно
6	В различных ситуациях и с разными людьми я веду себя как совершенно другой человек	верно	не верно
7	Я могу доказывать только те идеи, в которые я верю	верно	не верно
8	Для того, чтобы не остаться в одиночестве и нравиться другим людям я стараюсь быть таким, каким они меня хотят видеть и никаким	верно	не верно

	другим		
9	Я могу вводить в заблуждение других людей, демонстрируя дружелюбие даже если они не нравятся мне	верно	не верно
10	Я не всегда такой, каким кажусь	верно	не верно

Подсчет результатов: прибавьте себе по одному баллу за ответ "неверно" на вопросы № 1, 5, 7 и за ответ "верно" на все остальные вопросы. Подсчитайте сумму баллов.

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Снайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: "я такой, какой я есть в данный момент". Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое "Я", мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

0-3 балла: у Вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и Вы не считаете нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают Вас "неудобным" по причине Вашей прямолинейности.

4-6 баллов: у Вас средний коммуникативный контроль, Вы искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов: у Вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое Вы производите на окружающих.

2. Оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховского).

Тест дает возможность определить уровень коммуникабельности человека. Содержит 16 вопросов. Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой из семи категорий относятся испытуемые.

Тест классифицирует испытуемых по семи категориям, к которым относятся: *явная некоммуникабельность* – непригодность к работе в коллективе, что указывает на низкий уровень социализации; *замкнутость* – неразговорчивость, предпочтительность одиночества; *в известной степени общительность* – в незнакомой обстановке чувствует себя вполне комфортно, но в спорах и диспутах участвует неохотно; *нормальная коммуникабельность* – любознательность, интерес к собеседнику, терпеливость в общении с другими, отстаивание своей точки зрения без вспыльчивости; *весьма общителен* (порой может быть сверх нормы) – любопытность, разговорчивость, любит высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих, охотно знакомится с новыми людьми; *«рубаха-парень»* – общительность бьет ключом, всегда в курсе всех дел, любит принимать участие во всех дискуссиях, больше на несерьезные темы; *коммуникабельность болезненного характера* – говорлив, многословен, вмешивается в дела, к которым не имеет никакого отношения, берется судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентен, часто бывает причиной разного рода конфликтов в своем окружении.

Тест содержит возможность определить уровень коммуникабельности человека. Отвечать на вопросы следует используя три варианта ответа - "да", "иногда", "нет".

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: "да", "нет", "иногда".

Опросник

1. Вам предстоит ordinaria или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомец на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
7. Верите ли Вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будет томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Обработка результатов

«Да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Классификатор к тесту В.Ф.Ряховского

30 - 31 очка - Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25 - 29 очков - Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19 - 24 очков - Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14 - 18 очков - у Вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9 - 13 очков - Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры), любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам не достает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступить.

4 - 8 очков - Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее - Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

4. Итоговой контроль. Опрос

2. Продолжите фразу словосочетанием

Коллегией Департамента образования Кировской области 18.04.2013 г. было принято решение, в п.7.2. которого сказано: «С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

5. *Школьных служб примирения (ШСП)*
6. *Комиссий по делам несовершеннолетних*
7. *Советов профилактики школы*
8. *Телефонов Доверия*

3. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

2. конфликт

4. Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.

5. *медитатор*
6. ***медиатор***
7. *медик*
8. *медиум*

5. Кто может быть участником программы примирения?

5. ***обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества***
6. *педагоги школы*
7. *администрация школы*
8. ***родители обучающихся***

6. Отметьте основные принципы восстановительной медиации.

4. ***Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.***
5. ***Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.***
6. ***Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной службе примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.***

7. Укажите правильный порядок проведения программы примирения.

7. *получение медиаторами ШСП информации о случившемся*
8. *предварительная встреча ведущего с обидчиком*
9. *сообщение информации о случившемся в Департамент образования*
10. *предварительная встреча ведущего с жертвой*
11. *совместная примирительная встреча*
12. ***заключение примирительного договора***

8. Представьте ситуацию: 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации?

7. *любой педагог школы*
 8. **педагог-куратор**
 9. *родители девочек*
 10. **ученик- медиатор**
 11. **куратор ШСП**
 12. *инспектор ПДН*
9. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении?
4. *жертве (пострадавшему)*
 5. *обидчику*
 6. *родителю пострадавшего*
4. *осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб*
 5. *помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения*
 6. *избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.*

A-3, B-1, C-2

10. Перечислите возможные пути обращения в ШСП
5. *послать СМС-сообщение директору школы*
 6. *разместить подтверждающее видео на сайт школы*
 7. ***опустить записку в "Ящик обращения"***
 8. ***лично устно обратиться к медиатору***
11. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны
12. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?
3. *да*
 4. ***нет***

Примечание: верные ответы выделены жирным шрифтом

Методические материалы

Специальные термины.

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент — 1) внешнее открытое противостояние сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Интерес — то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми, является комплексным навыком использовать адекватные ситуации способы общения.

Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами. Состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия.

Конфликтогены – слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Процесс коммуникации - это процесс обмена информацией между двумя или более людьми. Цель коммуникационного процесса - обеспечить понимание информации, которую можно называть сообщением. Знание роли и содержания каждого из этапов позволяет более эффективно управлять процессом в целом.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Обратная связь – это воспринимаемая человеком реакция других людей на его деятельность (поведение и слова). Без обратной связи человек не сможет скорректировать собственное поведение в процессе общения. Важную роль в получении обратной связи играет «активное слушание» - оно подразумевает активное выражение собственных переживаний и мыслей в процессе коммуникации.

Оппонент —противник в споре.

Процедура медиации — конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательного учреждения, обучающихся, родителей), созданное для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности, с помощью медиативного подхода, а также проведения профилактических мероприятий по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход, игнорирование – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Школьная медиация — инновационная методика, учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка. Метод школьной медиации основан на принципах добровольности участия, равноправия, взаимного уважения, принятия людей, ситуаций, событий; признания ценности каждой отдельной личности, признания права каждого на удовлетворение потребности и защиты своих интересов при условии признания такого же равноправия за другими.

Принципы медиации:

- Добровольность – принцип, согласно которому проведение примирительной процедуры, заключение и выполнение соглашения осуществляется на основе взаимного согласия всех участников медиации.
- Конфиденциальность – принцип, согласно которому сам факт проведения процедуры медиации, а также документы и устная информация, используемые при проведении медиации, не подлежат разглашению.
- Равноправие – принцип, согласно которому ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, в ходе медиации стороны имеют равные возможности
- Независимость – принцип, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в зависимости от сторон конфликта.

Информационные источники, используемые при реализации программы:

Информационные источники в доступной форме отражают основы медиации в школе и рекомендованы для всех участников образовательного процесса.

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
7. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
8. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.

11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб.,2015
12. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
13. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
14. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
15. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
18. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> ссылка на Программу Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

Календарно-тематический план

№ п/п	Месяц (дата)		Раздел программы	Тема учебного занятия	Краткое содержание учебного занятия	Количество часов		
	По плану	Факт				Всего	Теория	Практика
1.			Раздел 1. Введение	1.1. Тема «Давайте знакомиться»	Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Коммуникативная разминка. Входная диагностика	2	1	1
2.				1.2 Тема «Команда и личность каждого»	Личность человека и его роль в команде. Правила команды. Игра на командообразование.	2	1	1
3.			Раздел 2 «Понятие о медиации»	2.1 Тема «Что такое медиация»	Понятие медиации. Виды. Принципы и процедура.	2	1	1
4.				2.2 Тема	Участники	2	1	1

				«Конфликты в школе»	образовательного процесса. Конфликты в школе. Ролевая игра			
5.				2.3 Тема «Медиация в школе»	Особенности школьной службы медиации. Роль медиаторов-ровесников в системе ШСМ	2	1	1
6.			Раздел 3 «Конфликтология»	3.1 Тема «Что такое конфликт.	Начало и развитие конфликта» Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Стадии конфликта. Просмотр видео-ролика на предмет конфликта	2	1	1
7.				3.2 Тема «Стратегии поведения в конфликте»	Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Мозговой штурм.	2	1	1
8.				3.3 Тема «Обмен информацией в конфликте»	Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи.	2	1	1
9.				3.4 Тема «Достоверность информации»	Способы получения достоверной информации от собеседника.	2	1	1

					Диагностика лжи по поведению. Ролевые игры, групповая дискуссия.			
10				3.5 Тема «Стороны конфликта»	Способы прояснение интересов сторон конфликта» Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Разбор учебного случая на основе художественных произведений.	2	1	1
11			Раздел 4. Эмоции и чувства.	4.1. Тема «Эмоции в конфликте»	Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра	2	1	1
12				4.2. Тема «Управление эмоциями в конфликте».	Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	2	1	1
13				4.3. Тема «Способы эмоциональной	Печаль, грусть, разочарование. Приемы	2	1	1

				поддержки».	взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.			
14				4.4. Тема «Способы безопасного выражения эмоций».	Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	2	1	1
15				Раздел 5. «Коммуникация» 5.1 Тема «Коммуникативные инструменты медиатора»	Виды слушания. Отражение чувств. Обратная связь. Нерративные техники. Диагностика коммуникативных качеств.	2	1	1
16				5.2 Тема «Манипуляция»	Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.	2	1	1
17				5.3 Тема «Уверенное поведение».	Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. «Я»-высказывания.	2	1	1
18				5.4 Тема «Вопросы как инструмент медиатора»	Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.	2	1	1
19				5.5 Тема. «Установление контакта»	Техника установления контакта и	2	1	1

					вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.			
20			Раздел 6. «Практическая медиация»	6.1 Тема. «Переговоры, как форма урегулирования конфликта».	Что такое переговоры. Стадии переговоров. Переговорная игра, обсуждение	2	1	1
21				6.2 Тема «Личность медиатора-ровесника».	Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	2	1	1
22				6.3 Тема «Медиаторы-ровесники. Границы полномочий медиаторов-ровесников»	Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Мозговой штурм	2	1	1
23				6.4 Тема «Медиация от начала и до конца»	Истоки конфликтной ситуации. Развитие до медиации. Медиация. Выход из конфликта.	2	1	1
24			Раздел 7. Служба Школьной Медиации	7.1. Тема «Школьные конфликты»	Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования	2	1	1
25				7.2 Тема «Практикум медиатора-ровесника»	Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования	2		2

					конфликтов.			
26				7.3 Тема «Практикум медиатора- ровесника. Продолжение»	Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конflikта.	2		2
27				7.4 Тема «Практикум переговорщика »	Сложные клиенты. Нестандартные ситуации. Ревые игры	2		2
28				7.5 Тема «Практикум переговорщика »	Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	2		2
29				7.6 Тема «Практикум медиатора- ровесника»	Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2		2
30				7.7 Тема «Создание учебных кейсов»	Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра- создание кейса.	2		2
31				Фестиваль медиаторов- ровесников		4		4
32				Викторина		2		2
33				Итоговое занятие.	Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	2		2
					ИТОГО	68	24	44