

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «Входная группа и гардероб»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: От входа в школу до выхода из гардероба

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Воропаева Наталья Владимировна (Зам.Директора по УВР)

Команда направления: Антонова Олеся Леонидовна (зам. директора по АХЧ), Подгорнов Валерий Александрович (учитель физики)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Нехватка посадочных мест
- Временные затраты на поиск расписания из-за неэффективного размещения расписания
- Низкий уровень удовлетворенности процессом

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	4 мин.	2 мин.
2	Удовлетворённость	83%	90 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «Навигация»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: С момента входа на территорию школы до входа в нужный кабинет и перехода между кабинетами и помещениями школы.

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Денисова Анна Владимировна (педагог - психолог)

Команда направления: Воропаева Наталья Владимировна (зам. директора по УВР), Подгорнов Валерий Александрович (учитель физики)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Приходя в школу, не совсем понимаешь, куда идти.
- Улучшить навигацию по школе.
- Установить на дверях кабинетов их номера, предмет, который ведется в кабинете и преподаватель.
- Добавить уюта в школе.

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	5 мин.	2 мин.
2	Удовлетворённость	82%	90 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «Внутренние заявки»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: От возникновения потребности сотрудником в необходимости получения услуги (кадровая, административно-хозяйственная, техническая и пр.) до принятия заявки в работу

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Лачугина Светлана Александровна (Учитель начальных классов)

Команда направления: Денисова Анна Владимировна (педагог - психолог), Соколова Светлана Борисовна (родитель)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Отсутствие понимания дальнейших действий при обнаружении проблемы
- Заявителю не понятен статус исполнения заявки
- Ожидание сотрудника на рабочем месте для подачи заявки

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	120 мин.	10 мин.
2	Удовлетворённость	82%	90 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «Расписание»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: От момента появления потребности до утверждения у директора школы

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Антонова Олеся Леонидовна (зам. директора по АХЧ)

Команда направления: Соколова Светлана Борисовна (родитель), Редько Анастасия Викторовна (учащийся)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Длительный процесс подготовки расписания
- Отсутствие расписания в общем доступе

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	8 дней	3 дня
2	Удовлетворённость	78%	90 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «Питьевой режим»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: от возникновения потребности до получения питьевой воды

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Воропаева Наталья Владимировна (Зам.Директора по УВР)

Команда направления: Большунова Олеся Викторовна (родитель), Евдокимова Александра Анатольевна (учащийся)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Непонимание месторасположения питьевой воды
- Ожидание прохода на входе в столовую
- Ожидание остывания/кипячения воды
- Ожидание сотрудника столовой
- Очередь за получением воды

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	4 мин	1 мин
2	Удовлетворённость	52%	80 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «5С»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: От момента начала подготовки к лабораторной работе до момента начала проведения урока

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Подгорнов Валерий Александрович (учитель физики)

Команда направления: Денисова Анна Владимировна (педагог - психолог), Соколова Светлана Борисовна (родитель)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Длительный поиск необходимых материалов для проведения лабораторной работы

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	16 мин	5 мин
2	Удовлетворённость	67%	80 %

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023

Карточка проекта «Комфортная школа»

МОУ «Аннинская общеобразовательная школа» /

Утверждаю

Директор учреждения

Пучкова Екатерина Юрьевна

«21» июня 2023 г.



Направление «ППУ»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Пользователи процесса: учителя и сотрудники, учащиеся, родители

Периметр направления: учреждение или структурные подразделения учреждения, где проходит процесс

Границы процесса: От подачи идеи до обратной связи от ответственного лица

Руководитель проекта: Директор МОУ «Аннинская общеобразовательная школа»
Пучкова Екатерина Юрьевна

Ответственный за направление: Лачугина Светлана Александровна (Учитель начальных классов)

Команда направления: Денисова Анна Владимировна (педагог - психолог), Соколова Светлана Борисовна (родитель)

2. Обоснование выбора

Обоснование:

- Непонимание как и кому адресовать возникшую идею
- Потеря идеи в чатах
- Забывание про рассмотрение предложенной идеи
- Непонимание статуса рассмотрения предложенной идеи
- Длительный процесс рассмотрения идеи
- Необходимость повторного обращения для уточнения статуса поданной идеи
- Игнорирование идеи

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Время протекания процесса	7 дней	2 дня
2	Удовлетворённость	72%	90%

4. Ключевые события проекта

Этап	Начало этапа	Окончание этапа
1. Диагностика	15.06.2023	21.06.2023
1.1. Проведение замеров удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов	15.06.2023	07.06.2023
1.2. Разработка текущей карты вспомогательного школьного процесса	07.06.2023	21.06.2023
1.3. Производственный анализ № 1	07.06.2023	21.06.2023
2. Разработка решений	21.06.2023	09.08.2023
2.1. Разработка целевой карты вспомогательного школьного процесса	21.06.2023	30.06.2023
2.2. Разработка плана мероприятий	01.07.2023	01.08.2023
2.3. Совещание по защите предлагаемых решений	01.08.2023	09.08.2023
3. Внедрение улучшений	09.08.2023	25.10.2023
4. Подведение итогов	25.10.2023	16.11.2023
4.1 Проведение замеров удовлетворённости процесса после внедрения улучшений	25.10.2023	01.11.2023
4.2. Проведение замеров удовлетворённости целевым состоянием внутришкольных процессов	25.10.2023	01.11.2023